

# Declaração de Acessibilidade

## Vasco Electronics

Versão da norma EN 301 549  
(Com base na VPAT® Versão 2.5Rev)

**Nome/versão do produto:** [Vasco Electronics](#)

**Data do relatório:** 06.2025

**Descrição do produto:** Loja online que oferece tradutores eletrónicos portáteis com funções OCR, ASR e MT.

**Informações de contacto:** Vasco Electronics Góralski Group S.K.A., Al. 29 Listopada 20, 31-401 Cracóvia, Polónia, [info@vasco-electronics.pt](mailto:info@vasco-electronics.pt)

**Data de criação do site:** 07.2023

**Data da última atualização relacionada à melhoria da acessibilidade:** Processo contínuo - pelo menos uma vez por mês.

**Comentários:** O relatório refere-se à versão testada em junho de 2025 e parcialmente reauditada em julho de 2025.

**Métodos de avaliação:** Auditoria especializada com base nas WCAG 2.1 AA, testes manuais e automáticos, testes com NVDA, VoiceOver, análise de código HTML/CSS/ARIA.

### Normas/diretrizes aplicáveis:

| Norma/diretriz  | Incluído no relatório |
|---|-----------------------|
| Diretrizes de acessibilidade para conteúdos web 2.1 Nível A | Sim                   |
| Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web 2.1 Nível AA | Sim                   |
| EN 301 549  | Sim                   |

## Glossário:

- **Conforme:** A funcionalidade do produto cumpre o critério especificado sem problemas conhecidos ou utilizando soluções equivalentes.
- **Conforme parcialmente:** Parte da funcionalidade do produto não cumpre o critério.
- **Não cumpre:** A maior parte da funcionalidade do produto não cumpre o critério indicado.
- **Não aplicável:** O critério não se aplica ao produto.
- **Não avaliado:** O produto não foi avaliado em relação ao critério especificado (aplica-se apenas ao nível AAA das WCAG).

## WCAG 2.1 Nível AA

| <b>Critério</b> | <b>Nível de conformidade</b> | <b>Comentários</b>   |
|-----------------|------------------------------|--|
| 1.1.1           | Cumprimento parcial          | Os textos alternativos para gráficos nem sempre são precisos; os elementos decorativos estão corretamente ocultos. |
| 1.2.1           | Parcialmente em conformidade | Nem todas as gravações de áudio têm legendas de texto.   |
| 1.2.            | Parcialmente em conformidade | Nem todas as gravações de vídeo têm legendas de texto.   |
| 1.2             | Não está em conformidade     | Não há descrição de áudio ou alternativa para multimédia.  |
| 1.2             | Não aplicável                | Sem transmissão ao vivo.   |
| 1.2             | Não                          | Não há materiais que exijam audiodescrição.  |
| 1.3             | Parcialmente compatível      | Não existem recipientes semânticos ou listas.  |
| 1.3             | Parcialmente compatível      | As guias ocultas visualmente são, por vezes, acessíveis aos leitores de ecrã.                                      |
| 1.3             | Conforme                     | As instruções não dependem apenas da cor.  |
| 1.3             | Conforme                     | Conteúdo disponível em orientação horizontal e vertical.   |
| 1.3             | Parcialmente em conformidade | Alguns campos de formulário não têm rótulos ou atributos de preenchimento automático.                              |
| 1.4             | Em conformidade              | A cor não é o único indicador de erro nos campos do formulário.  |
| 1.4.2           | Conforme                     | Não há som reproduzido automaticamente.  |
| 1.4             | Conforme                     | Contraste suficiente entre o texto e os ícones nos elementos da interface do utilizador.                           |
| 1.4             | Conforme                     | O texto pode ser ampliado para 200% sem perder a funcionalidade.   |

| <b>Critério</b> | <b>Nível de conformidade</b> | <b>Comentários</b>  |
|-----------------|------------------------------|---|
| 1.4             | Não                          | As tecnologias utilizadas podem apresentar o conteúdo visualmente, mas o texto é utilizado para transmitir informações.     |
| 1.              | Conforme                     | Conteúdo apresentado sem perda de informação.   |
| 1.4             | Conforme                     | O contraste entre os elementos é mantido.   |
| 1.4             | Em conformidade              | Espaçamento do texto preservado.  |
| 1.4.13          | Parcialmente compatível      | Elementos únicos que exigem que o cursor passe por cima.  |
| 2.1             | Não conforme                 | Alguns elementos não são acessíveis a partir do teclado.  |
| 2.1.2           | Parcialmente em conformidade | Armadilha do teclado após abrir a caixa de luz. Após abrir a foto, não há mudança automática do foco nem botão para fechar. |
| 2.1.4           | Não aplicável                | Não há atalhos de teclado ativados com um único caractere.  |
| 2.2.1           | Conforme                     | Sem restrições de tempo.  |
| 2               | Cumprimento parcial          | Não há opção para pausar parte do conteúdo do vídeo.  |
| 2.3             | Não aplicável                | Não há elementos intermitentes.   |
| 2.4.1           | Não está em conformidade     | Os carrosséis repetíveis não podem ser ignorados usando o teclado.  |
| 2.4             | Em conformidade              | Títulos das páginas atuais.   |
| 2               | Não está em conformidade     | Ordem das guias não ordenada.   |
| 2.              | Parcialmente em conformidade | Alguns links e botões não contêm contexto.  |
| 2.4.5           | Conforme                     | Estão disponíveis caminhos de navegação alternativos.   |
| 2.4             | Parcialmente compatível      | A semântica dos títulos em algumas subpáginas está incorreta.   |
| 2.4.7           | Parcialmente compatível      | O foco está omitido em várias secções do site.  |
| 2.5             | Conforme                     | Não existem gestos dependentes do caminho.  |
| 2.5             | Parcialmente em conformidade | Na página do produto, o WebKit invisível desativa o feedback de destaque padrão ao tocar no WebKit.                         |
| 2               | Parcialmente compatível      | Às vezes, ocorre a leitura dupla de rótulos.  |
| 2.5             | Conforme                     | Nenhuma função é ativada pelo movimento do dispositivo.   |
| 3.1.1           | Conforme                     | O idioma do site foi especificado.  |
| 3.1             | Parcialmente em conformidade | Não foi especificado o idioma do conteúdo para casos individuais.   |

| <b>Critério</b> | <b>Nível de conformidade</b> | <b>Comentários</b>  |
|-----------------|------------------------------|---|
| 3.2             | Conforme                     | Quando o foco é aceite por qualquer componente da interface do utilizador, não há alterações inesperadas no contexto. |
| 3.2             | Conforme                     | Alterar as configurações de qualquer componente da interface do utilizador não altera automaticamente o contexto.     |
| 3.2             | Em conformidade              | Mecanismos de navegação consistentes.   |
| 3.2             | Conforme                     | Os componentes são identificados de forma consistente.  |
| 3.3.1           | Não cumpre                   | Não há mensagens de erro disponíveis nos formulários.   |
| 3.3.2           | Não está em conformidade     | Os erros não estão claramente descritos.  |
| 3               | Parcialmente em conformidade | Não há instruções sobre o formato correto dos dados em alguns formulários.  |
| 3.3.4           | Conforme                     | Mecanismos corretos de confirmação de dados.  |
| 4.1.1           | Parcialmente em conformidade | Os mesmos identificadores aparecem várias vezes no código.  |
| 4               | Parcialmente em conformidade | Faltam alguns nomes e funções de componentes.   |
| 4.1             | Parcialmente compatível      | Mensagens dinâmicas incorretas.   |

## **Resumo EN 301 549**

### **Ponto 9 (Sites)**

Aplicável – O site da Vasco Electronics é um site que cumpre parcialmente os requisitos WCAG 2.1 A e AA.

### **Ponto 10 (Documentos não web)**

Parcialmente em conformidade – a acessibilidade dos documentos é parcialmente mantida. Não há informações sobre o nível de adaptação dos documentos no site.

### **Ponto 11 (Software)**

Não aplicável – o site não fornece nenhum software.

### **Ponto 12 (Documentação e serviços de apoio)**

Parcialmente em conformidade – não há informações completas sobre canais de apoio alternativos disponíveis.

## **Feedback e detalhes de contacto**

Se detetar algum problema com a acessibilidade digital deste website, contacte-nos:

## Serviço de Apoio ao Cliente

E-mail: [info@vasco-electronics.pt](mailto:info@vasco-electronics.pt)

Telefone: +351 911056782

Todos os utilizadores têm o direito de solicitar acessibilidade digital para este site ou para um elemento específico do mesmo.

Na solicitação, inclua:

- o seu nome e apelido,
- os seus dados de contacto (por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone),
- o endereço exato e a descrição da página à qual o problema se refere,
- uma descrição do elemento inacessível e o seu método preferido para torná-lo acessível.

Responderemos à sua comunicação o mais rapidamente possível, no prazo máximo de **[7 dias úteis]**.

Se não for possível garantir a acessibilidade ou preparar uma solução alternativa dentro deste prazo, informaremos um novo prazo, que não excederá **[2 meses]**.

Se não for possível satisfazer o seu pedido, proporemos uma forma alternativa de aceder ao conteúdo.

## Tratamento de pedidos e reclamações

Se:

- recusarmos fornecer acessibilidade digital em resposta ao seu pedido,
- os meios alternativos de acesso que propomos não forem satisfatórios para si,

tem o direito de apresentar uma reclamação.

Pode apresentar a sua reclamação à autoridade de supervisão competente ou utilizar as informações disponíveis nos sites do governo. Também tem o direito de contactar o Provedor de Justiça (ou seu equivalente), que poderá intervir no seu caso.